



ID-kaardi elektrooniliste  
võimaluste kasutamine  
august 2007



the sixth sense of business™

# Uuringu eesmärk

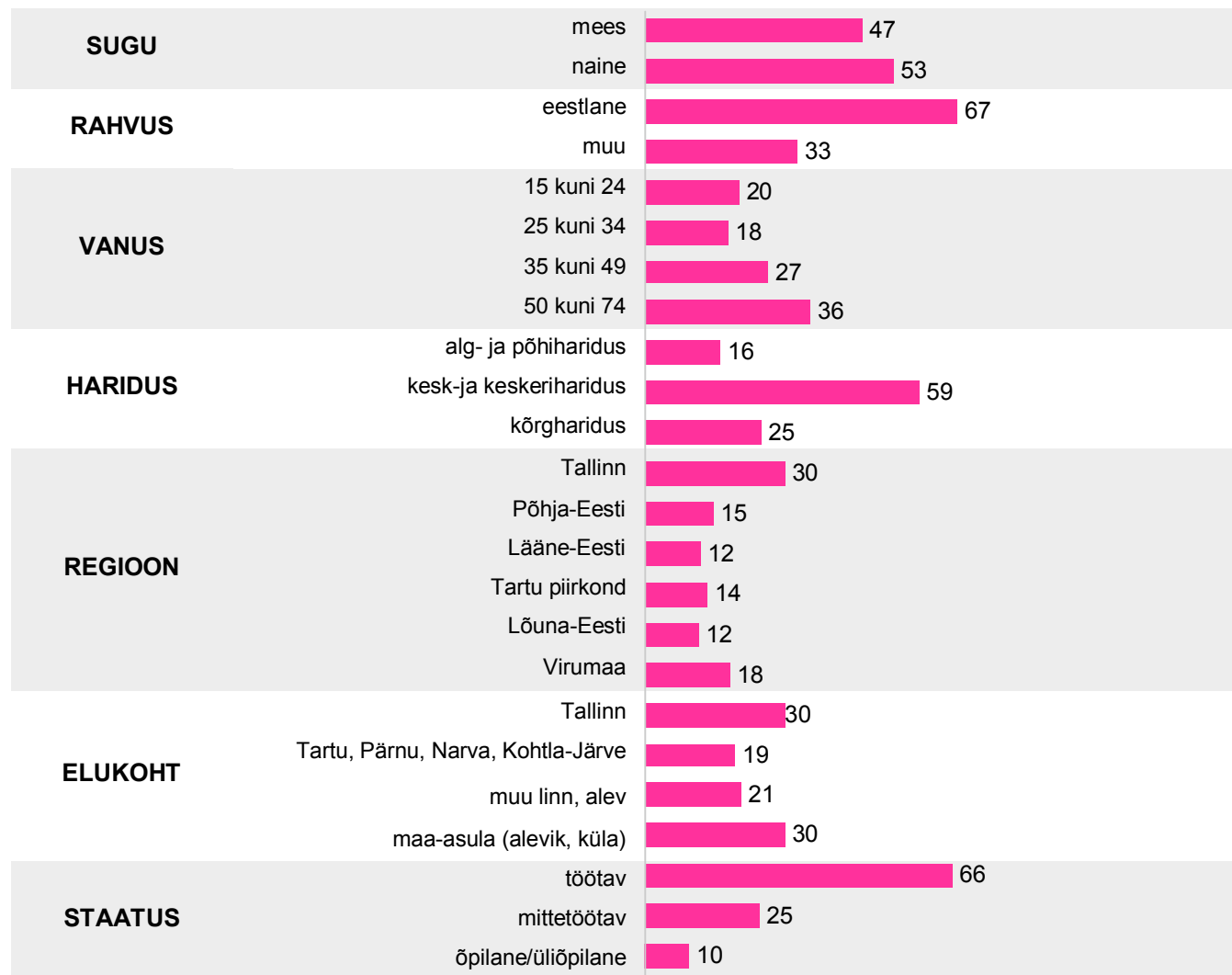
- Uuringu põhieesmärgiks on selgitada ID-kaardi elektrooniliste võimaluste kasutamise ulatus Eesti elanike seas, teadlikkust ID-kaardi kasutusvõimalustest ning huvitatust ID-kaardi kasutamisest
- Uuringu käigus keskenduti järgmistele teemadele:
  - ID-kaardi kasutamine ja ID-kaardi kasutamise potentsiaal
  - ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutamine ja huvi nende kasutamise vastu
  - veebilehtede tuntus ja kasutamine
  - huvitatus arvutiturvalisuse koolitusest
  - teadlikkus Mobiil-ID-st ja selle eelistest
  - teadlikkus Arvutikaitse 2009 algatusest
  - osalemine Vaata Maailma poolt korraldatud arvuti ja interneti kasutamise koolitusel

# Metoodika

- Sihtrühm: Eesti elanikud vanuses 15-74 aastat
  - Eesti Statistikaameti andmetel on seisuga 01.01.2006 vastavas vanuses elanikke 1 049 065 inimest
- Valim: uuringu planeeritud ja tegelik valim oli 500 inimest
  - valim moodustati “isekaaluvana”, st kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit, kus kõik küsitletud inimesed esindasid võrdset arvu üldkogumi inimesi
- Meetod: CATI-buss uuring - arvuti abil tehtavate telefoniintervjuud
- Küsitluse periood: 07. – 09. august 2007

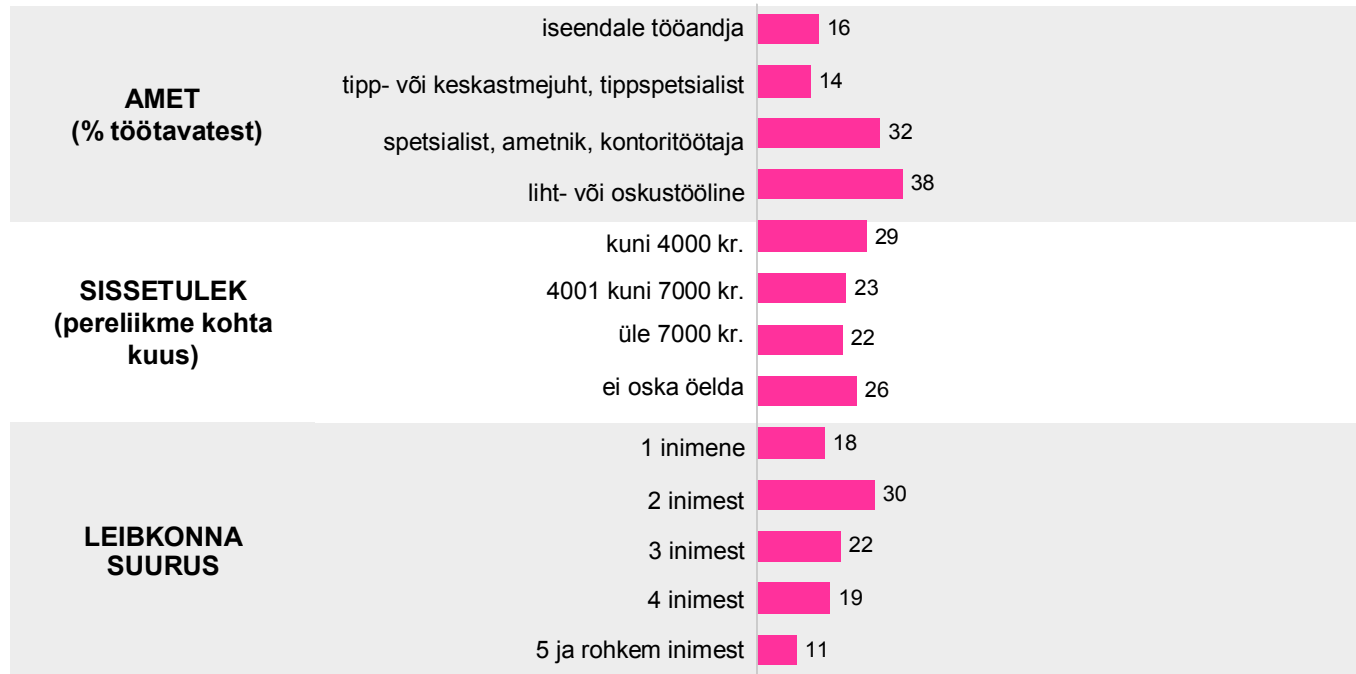
# Vastajate profiil

% kõikidest vastajatest



# Vastajate profiil

% kõikidest vastajatest



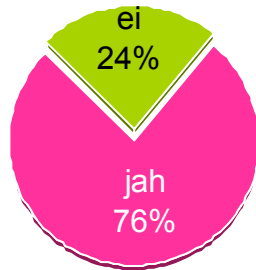
# ID-kaardi omamine ja ID-kaardi soetamise potentsiaal

# ID-kaardi omamine ja selle soetamise kavatsus

- ID-kaarti omab 76% 15-74-aastastest elanikest ehk ca 801 000 inimest
  - ID-kaardi omanikud on jagunenud proportsionaalselt Eesti vastavas vanuses elanikkonnaga. ID-kaardi omanike osakaal on üle keskmise järgmiste sihtrühmade sees: mitte-eestlased, üle 50-aastased, kõrgharidusega inimesed, tallinlased ning valgekraed
  - vähem on ID-kaardi omanikke nooremaeliste, Tartu piirkonna ja Lääne-Eesti elanike, õpilaste-üliõpilaste ning liht- ja oskustöölise seas. Samuti mida suurem on pere seda vähetõenäosem on, et ID-kaarti omatakse
- 13% ehk ca 134 000 inimest peab järgneva 6 kuu jooksul ID-kaardi soetamist kas väga või pigem tõenäoliseks. Nende seas, kellel ID-kaarti veel pole, on potentsiaalsete omanike osakaal 43%
  - Tõenäolisi ID-kaardi omanikke peaks lisanduma sihtrühmadest, kus kaardiomanikke on vähem ehk nooremaeliste ja liht- ja oskustöölise seast

# ID-kaardi omamine

% kõikidest vastajatest



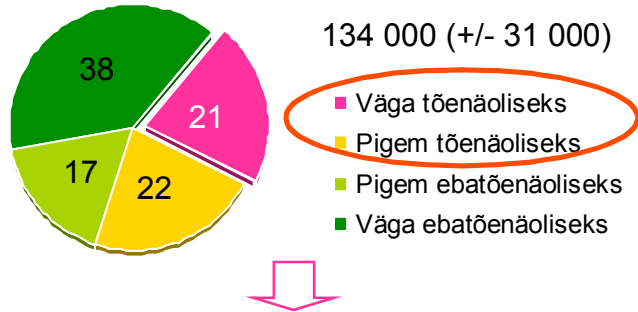
801 000 (+/- 40 000)

		n=500
SUGU	mees	73
	naine	79
RAHVUS	eestlane	72
	muu	85
VANUS	15 kuni 24	60
	25 kuni 34	73
	35 kuni 49	80
	50 kuni 74	84
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	69
	kesk- ja keskeriharidus	75
	kõrgharidus	84

REGIOON	Tallinn	87
	Põhja-Eesti	75
	Lääne-Eesti	64
	Tartu piirkond	60
	Lõuna-Eesti	72
	Virumaa	84
ELUKOHT	Tallinn	87
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	71
	muu linn, alev	79
	maa-asula (alevik, küla)	68
STAATUS	töötav	79
	mittetöötav	76
	õpilane/üliõpilane	61
AMET	iseendale töödandja	77
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	88
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	88
	liht- või oskustöölise	68
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	81
	4001 kuni 7000 kr.	77
	üle 7000 kr.	75
	ei oska öelda	72
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	83
	2 inimest	78
	3 inimest	79
	4 inimest	75
	5 ja rohkem inimest	56

# ID-kaardi soetamise tõenäosus järgneva 6 kuu jooksul

% neist, kes ei oma ID kaarti, n=118



		n=51
SUGU	mees	62
	naine	38
RAHVUS	eestlane	81
	muu	19
VANUS	15 kuni 24	55
	25 kuni 34	20
	35 kuni 49	15
	50 kuni 74	10
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	29
	kesk- ja keskeriharidus	61
	kõrgharidus	11

REGIOON	Tallinn	28
	Põhja-Eesti	16
	Lääne-Eesti	18
	Tartu piirkond	7
	Lõuna-Eesti	15
	Virumaa	16
ELUKOHT	Tallinn	28
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	23
	muu linn, alev	20
	maa-asula (alevik, küla)	29
STAATUS	töötav	62
	mittetöötav	10
	õpilane/üliõpilane	28
AMET (töötavatest)	iseendale töödandja	15
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	11
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	20
	liht- või oskustöölise	54
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	11
	4001 kuni 7000 kr.	20
	üle 7000 kr.	27
	ei oska öelda	42
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	14
	2 inimest	21
	3 inimest	27
	4 inimest	18
	5 ja rohkem inimest	21

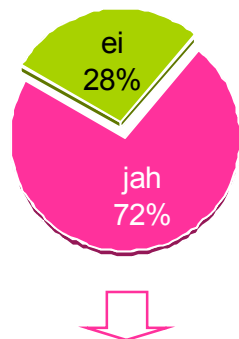
ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide  
kasutamine ja huvi nende kasutamise vastu

# ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutamine ja mittekasutamise põhjused

- Interneti kasutamine on eelduseks ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutamisele. **Pea kolm neljandikku ID-kaardi omanikest on internetikasutajad.** Nende seas on eeskätt töötavad inimesed, eestlased, ning kesk- ja kesk-eriharidusega elanikud
- **ID-kaardi elektroonilisi funktsioone on viimase 6 kuu jooksul kasutanud 12% ehk ligikaudu 124 000 15-74-aastast eestimaalast.** ID-kaardi omanikest, kes kasutavad ka interneti, on selliseid inimesi 21%
  - ID-kaardi elektroonilisi funktsioone on kasutanud eeskätt eestlased, üle 35-aastased, kesk- või kõrgharidusega inimesed, tallinlased, töötavad elanikud ning kõrgema sissetulekuga inimesed
- **Iga teine ID-kaardi elektrooniliste võimaluste mittekasutaja põhjendab seda vajaduse puudumisega** ehk *saan ilma hakkama, ei ole seda vaja läinud.* Iga neljas põhjendab elektrooniliste funktsioonide mittekasutamist ID-kaardi lugeja puudumisega. Seega tuleks eeskätt suurendada teavitustööd – millised on ID-kaardi kasutamise võimalused
- **41% ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide mittekasutajatest ei oska öelda, mis neid paneks ID-kaarti kasutama.** Iga neljas arvab, et ID-kaarti hakkaks nad kasutama, kui see teeks nende elu mugavamaks

# Interneti kasutamine viimase 6 kuu jooksul

% nendest, kellel on ID kaart n=382

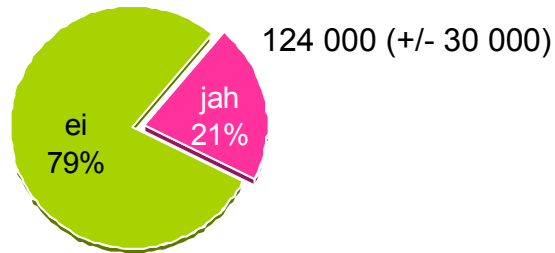


		n=382
SUGU	mees	47
	naine	53
RAHVUS	eestlane	65
	muu	35
VANUS	15 kuni 24	22
	25 kuni 34	22
	35 kuni 49	31
	50 kuni 74	25
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	9
	kesk- ja keskeriharidus	56
	kõrgharidus	35

REGIOON	Tallinn	36
	Põhja-Eesti	14
	Lääne-Eesti	10
	Tartu piirkond	10
	Lõuna-Eesti	10
	Virumaa	20
ELUKOHT	Tallinn	39
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	19
	muu linn, alev	21
	maa-asula (alevik, küla)	24
STAATUS	töötav	79
	mittetöötav	11
	õpilane/üliõpilane	10
AMET	iseendale töödandja	16
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	18
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	39
	liht- või oskustöölaine	27
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	19
	4001 kuni 7000 kr.	25
	üle 7000 kr.	27
	ei oska öelda	29
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	12
	2 inimest	28
	3 inimest	27
	4 inimest	23
	5 ja rohkem inimest	10

# ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutamine

% nendest, kellel on ID kaart ja kes kasutavad interneti, n=276

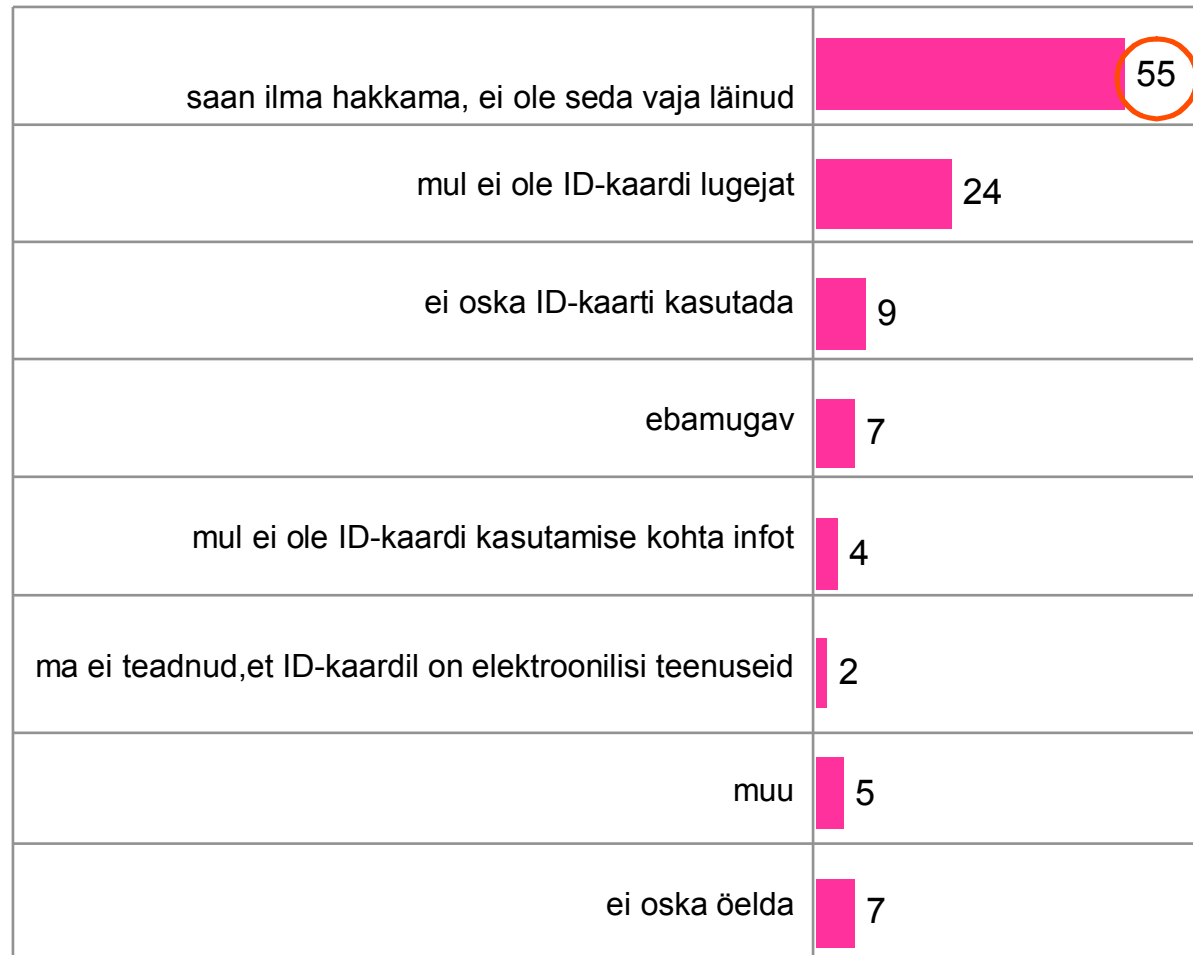


		n=59
SUGU	mees	53
	naine	47
RAHVUS	eestlane	68
	muu	32
VANUS	15 kuni 24	19
	25 kuni 34	16
	35 kuni 49	39
	50 kuni 74	26
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	7
	kesk- ja keskeriharidus	52
	kõrgharidus	41

REGIOON	Tallinn	52
	Põhja-Eesti	23
	Lääne-Eesti	6
	Tartu piirkond	2
	Lõuna-Eesti	6
	Virumaa	10
ELUKOHT	Tallinn	52
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	6
	muu linn, alev	19
	maa-asula (alevik, küla)	23
STAATUS	töötav	82
	mittetöötav	5
	õpilane/üliõpilane	12
AMET (töötavatest)	iseendale töödandja	22
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	20
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	32
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	liht- või oskustöölise	26
	kuni 4000 kr.	15
	4001 kuni 7000 kr.	17
	üle 7000 kr.	40
LEIBKONNA SUURUS	ei oska öelda	27
	1 inimene	8
	2 inimest	25
	3 inimest	24
	4 inimest	37
5 ja rohkem inimest	7	

# ID kaardi elektrooniliste funktsioonide mittekasutamise põhjused

% nendest, kes omavad ID-kaarti, kuid pole ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, n=207



# ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutama hakkamine

% nendest, kes omavad ID-kaarti, kuid pole ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, n=207

mugavamaks asjaajamiseks	23
ei saaks kasutada e-teenuseid	12
suurema arvutiturvalisuse tagamiseks	7
pangad nõuavad, ei saa varsti internetipangas suuri makseid teha	6
ei näe põhjust, et kasutama hakata	4
kui saab ID-kaardi lugeja endale	1
muu	12
ei oska öelda	41

# Teadlikkus ID-kaardi kasutusvõimalustest ning ID-kaardi kasutamine igapäevaelus

- Palusime vastajatel iseseisvalt nimetada erinevaid ID-kaardi elektroonilisi kasutusvõimalusi. **Kõige teadlikumad ollakse ID-kaardi kasutamisest isiku tuvastamiseks**, seda nimetas 82% ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanutest. Pea iga kolmas nimetas digitaalset allkirja ja iga viies ID-piletit
  - isiku tuvastamisest ID-kaardiga ollakse võrdset teadlikud kõikides sihtrühmades. ID-pileti ostmisest mainisid peamiselt tallinlased ning digitaalallkirja andmist eeskätt mehed, 35-49-aastased ning tipp- või keskastmejuhid
- **ID-kaarti kasutatakse peamiselt erinevatele internetilehtedele sisenemiseks, seda on teinud 81%** elektrooniliste funktsioonide kasutajatest. Seega kõik need, kes iseseisvalt nimetasid isiku tuvastamist ID-kaardiga, on seda ka tegelikult teinud. Kui 29% mainis digitaalallkirjastamist, siis tegelikult on seda teinud 10% võrra rohkem inimesi. Ka dokumente on salastanud pisut rohkem inimesi kui neid, kes seda üheks ID-kaardi kasutusvõimaluseks nimetas
  - samades sihtrühmad, mis teavad erinevaid ID-kaardi elektroonilisi kasutusvõimalusi, on ka neid kasutanud
- Märtsi Riigikogu valimistel e-hääletas 38% sihtrühmast ehk peamiselt mehed, eestlased, töötavad inimesed, kõrgema haridusega inimesed ning tallinlased – samad sihtrühmad, kes kasutavad ka muid võimalusi

# ID-kaardi kasutamine era- ja tööasjadeks ning veebilehtede tuntus ja kasutamine

- 72% nendest, kes on kasutanud ID-kaardi elektroonilisi funktsioone, omab kas kodu- või tööarvutis ID-kaardi lugejat. Need on eeskätt mehed, eestlased, tallinlased ning töötavad inimesed.
- **Valdavalt kasutatakse ID-kaarti eraasjade ajamiseks**, sest veidi üle kolmandiku neist (ligikaudu 48 000), kes on ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, on seda teinud tööasjadeks
- Enamik ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanutest, on kasutanud ka internetipanka. **55% neist on saanud infot ID-kaardi kasutamise kohta**. Võrreldes erinevaid panku, on rohkem Hansapanga kliente, kes on saanud pangast infot ID-kaardi kasutamise kohta (60%). SEB Eesti Ühispaniga klientidest on infot saanud veidi üle kolmandiku.
  - 92% nendest, kes ei ole saanud oma pangast infot ID-kaardi kasutamismõimaluste kohta, ei ole ka ise infot pangast küsinud. Üksikud, kes on infot küsinud, on seda teinud kas telefoni teel või küsinud otse pangakontoris tellerilt. Saadud info on kõigi jaoks olnud täiesti piisav, sest kõigile küsimustele on saadud vastused
- **Kõige tuntum on uuritud veebilehtedest eesti.delfi.ee, mida teab 66% ID-kaarti omavatest internetikasutajatest**. ekool.ee-d teab 55% sihtrühmast. Üle kolmandiku sihtrühmast teab eesti.ee-d, id.ee-d ja pass.ee-d. Vähemtuntud veebilehed on installer.id.ee, digidoc.sk.ee ja koolitus.id.ee
- Lisaks tuntusele uurisime veebilehtede kasutamist. **Kõige rohkem külastajaid on eesti.delfi.ee-l**. Viimase kolme kuu jooksul on seda veebilehte külastanud 73% sihtrühmast. Kindlasti on sellel Delfi kui populaarse veebilehe mõju
- Teistest veebilehtedest on külastatavamad veel ekool.ee ja eesti.ee

# Teadlikkus ID-kaardi elektroonilistest kasutusvõimalustest

% nendest, kes on ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, n=59

isiku tuvastamine	82
digitaalallkiri	29
ID-pilet	18
sõnumite salastamine ehk krüpteerimine	3
ei oska öelda	5

# ID-kaardi elektrooniliste funktsioonide kasutamine

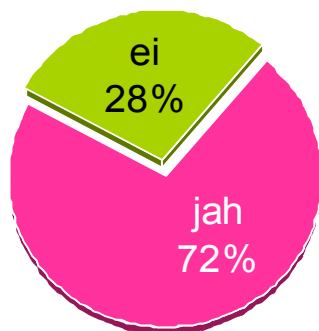
% nendest, kes on ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, n=59

sisenenud mõnele internetilehele	81
allkirjastanud dokumente digitaalselt	39
hääletanud märtsis Riigikogu valimistel ID-kaardiga	38
salastanud dokumente (krüpteerinud)	9

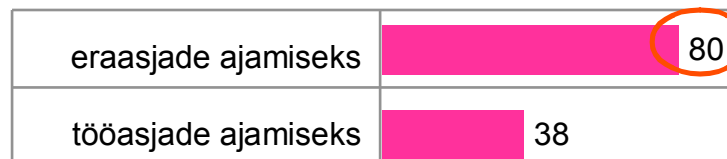
# ID-kaardi lugeja omamine ja ID-kaardi kasutamine

% nendest, kes on ID-kaardi elektroonilisi funktsioone kasutanud, n=59

## ID-kaardi lugeja olemasolu töö- või kodusarvutis



## ID-kaardi kasutamine

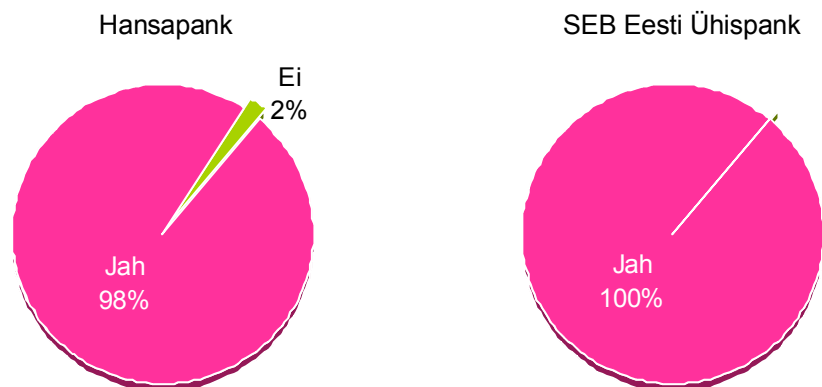


# Peamine pank ja internetipanga kasutamine

% nendest, kes on kasutanud ID kaardi elektroonilisi funktsioone, n=59

Hansapank	71
SEB Eesti Ühispank	26
Sampo Pank	3

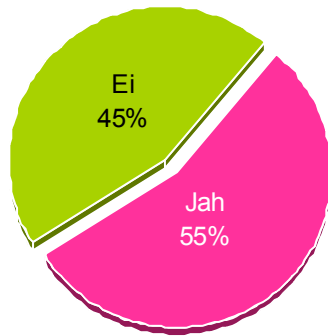
## Internetipanga kasutamine viimase 6 kuu jooksul



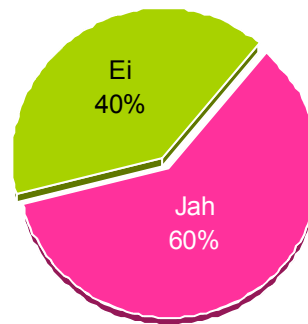
# Pangast info saamine ID-kaardi kasutamise kohta

% nendest, kes on kasutanud ID kaardi elektroonilisi funktsioone, n=59

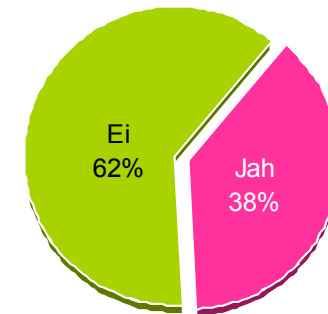
Kõik



Hansapank












SEB Eesti Ühispank



# Veebilehtede tuntus

% nendest, kes omavad ID-kaarti ja kes on viimase 6 kuu jooksul kasutanud interneti n=276

eesti.delfi.ee	 66
www.ekool.ee	 53
www.eesti.ee	 44
www.id.ee	 38
www.pass.ee	 38
www.arvutikaitse.ee või www.infosecurity.ee	 31
installer.id.ee	 19
digidoc.sk.ee	 19
koolitus.id.ee	 18

# Veebilehede kasutamine

% nendest, kes teavad vastavat veebilehte

	Viimase 7 päeva jooksul	Viimase 1 kuu jooksul	Viimase 3 kuu jooksul	Veel varem	Teab veebilehte, aga pole külastanud
www.eesti.delfi.ee	48	62	73	8	16
www.ekool.ee	6	11	50	21	30
www.eesti.ee	9	17	50	21	28
www.id.ee	4	16	26	10	31
www.pass.ee	1	13	36	36	27
<a href="http://www.arvutikaitse.ee">www.arvutikaitse.ee</a> / <a href="http://www.infosecurity.ee">www.infosecurity.ee</a>	3	12	21	9	62
installer.id.ee	5	13	33	22	45
www.digidoc.sk.ee	6	10	17	22	59
www.koolitus.id.ee	4	13	28	12	57

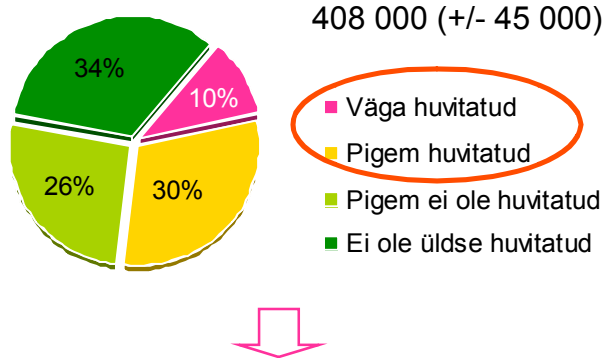
# Huvitatus arvutiturvalisuse koolitusest

# Huvitatus arvutiturvalisuse koolitusest

- 40% ehk ligikaudu 408 000 15-74-aastast Eesti elanikku on kas väga või pigem huvitatud arvutiturvalisuse koolitusest
  - võrreldes teiste sihtrühmadega on koolitusest huvitatute seas rohkem kuni 34-aastaseid, õpilasi-üliõpilasi, spetsialiste-ametnikke-kontoritöötajaid, üle 4000 kroonise sissetulekuga (pereliikme kohta kuus) inimesi ning Virumaa elanikke
- Interneti teel sooviksid arvutiturvalisuse koolituste läbida 77% antud koolitusest huvitatutest, see teeb ligikaudu 295 000 inimest
  - internetis koolitust läbida soovijate seas on rohkem töötavaid inimesi, eestlasi, kesk- või keskeriharidusega inimesi ning tallinlasi. Samuti on huvitatute seas rohkem nooremaealisi ning mitte-eestlasi
- Mõnes kindlas kohas (näiteks avalikus internetipunktis) oleks koolitusest huvitatud 55% sihtrühmast ehk ca 204 000 inimest
  - võrreldes interneti teel koolitusega, on antud sihtrühmas rohkem vanemaid inimesi, mehi ning Virumaa elanikke
- Arvutiturvalisuse koolituse eest oleks ise nõus maksma 55% koolitusest huvitatutest ehk ligikaudu 228 000 inimest. Nende seas eristuvad mehed, nooremaealsed, Virumaa elanikud, spetsialistid-ametnikud-kontoritöötajad ning 4001-7000 krooni pereliikme kohta kuus teenivad inimesed

# Huvitatus arvutiturvalisuse koolitusest

% kõigist vastajatest, n=500



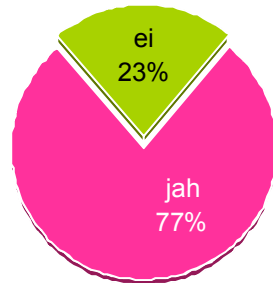
		n=500
SUGU	mees	44
	naine	35
RAHVUS	eestlane	36
	muu	45
VANUS	15 kuni 24	52
	25 kuni 34	48
	35 kuni 49	42
	50 kuni 74	25
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	38
	kesk- ja keskeriharidus	41
	kõrgharidus	34

REGIOON	Tallinn	43
	Põhja-Eesti	31
	Lääne-Eesti	32
	Tartu piirkond	37
	Lõuna-Eesti	31
	Virumaa	51
ELUKOHT	Tallinn	43
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	45
	muu linn, alev	38
	maa-asula (alevik, küla)	32
STAATUS	töötav	45
	mittetöötav	19
	õpilane/üliõpilane	47
AMET	iseendale töödandja	40
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	36
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	53
	liht- või oskustöölise	44
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	30
	4001 kuni 7000 kr.	46
	üle 7000 kr.	48
	ei oska öelda	35
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	24
	2 inimest	33
	3 inimest	45
	4 inimest	53
	5 ja rohkem inimest	41

# Arvutiturvalisuse koolituse läbimine interneti teel

% nendest, kes on kas väga või pigem huvitatud arvutiturvalisuse koolitusest n=195

295 000 (+/- 41 000)

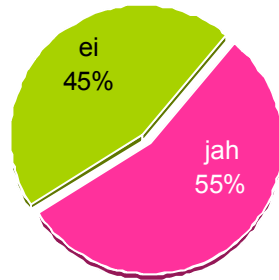


		n=195
SUGU	mees	51
	naine	49
RAHVUS	eestlane	59
	muu	41
VANUS	15 kuni 24	26
	25 kuni 34	26
	35 kuni 49	29
	50 kuni 74	19
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	14
	kesk- ja keskeriharidus	61
	kõrgharidus	25

REGIOON	Tallinn	36
	Põhja-Eesti	10
	Lääne-Eesti	10
	Tartu piirkond	11
	Lõuna-Eesti	9
	Virumaa	24
ELUKOHT	Tallinn	36
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	22
	muu linn, alev	19
	maa-asula (alevik, küla)	23
STAATUS	töötav	77
	mittetöötav	11
	õpilane/üliõpilane	12
AMET (töötavatest)	iseendale töödandja	14
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	10
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	44
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	liht- või oskustöölise	32
	kuni 4000 kr.	21
	4001 kuni 7000 kr.	32
	üle 7000 kr.	26
LEIBKONNA SUURUS	ei oska öelda	21
	1 inimene	11
	2 inimest	27
	3 inimest	26
	4 inimest	28
5 ja rohkem inimest	9	

# Arvutiturvalisuse koolituse läbimine mõnes kindlas kohas

% nendest, kes on kas väga või pigem huvitatud arvutiturvalisuse koolitusest n=195



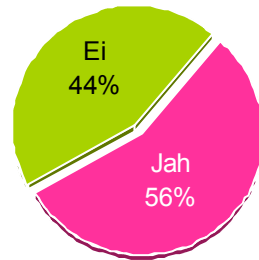
204 000 (+/- 36 000)

		n=195
SUGU	mees	57
	naine	43
RAHVUS	eestlane	57
	muu	43
VANUS	15 kuni 24	23
	25 kuni 34	23
	35 kuni 49	28
	50 kuni 74	26
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	18
	kesk- ja keskeriharidus	66
	kõrgharidus	17

REGIOON	Tallinn	26
	Põhja-Eesti	14
	Lääne-Eesti	8
	Tartu piirkond	14
	Lõuna-Eesti	8
	Virumaa	30
ELUKOHT	Tallinn	26
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	29
	muu linn, alev	22
	maa-asula (alevik, küla)	23
STAATUS	töötav	75
	mittetöötav	14
	õpilane/üliõpilane	11
AMET (töötavatest)	iseendale töödandja	12
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	8
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	45
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	liht- või oskustööline	35
	kuni 4000 kr.	18
	4001 kuni 7000 kr.	38
	üle 7000 kr.	21
LEIBKONNA SUURUS	ei oska öelda	23
	1 inimene	9
	2 inimest	30
	3 inimest	25
	4 inimest	28
5 ja rohkem inimest	8	

# Nõus ise tasuma arvutiturvalisuse koolituse eest

% nendest, kes on kas väga või pigem huvitatud arvutiturvalisuse koolitusest n=195



228 000 (+/- 38 000)

		n=109
SUGU	mees	54
	naine	46
RAHVUS	eestlane	67
	muu	33
VANUS	15 kuni 24	24
	25 kuni 34	24
	35 kuni 49	33
	50 kuni 74	19
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	14
	kesk- ja keskeriharidus	60
	kõrgharidus	25

REGIOON	Tallinn	29
	Põhja-Eesti	12
	Lääne-Eesti	14
	Tartu piirkond	9
	Lõuna-Eesti	9
	Virumaa	27
ELUKOHT	Tallinn	29
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	22
	muu linn, alev	23
	maa-asula (alevik, küla)	26
STAATUS	töötav	76
	mittetöötav	15
	õpilane/üliõpilane	9
AMET (töötavatest)	iseendale töödandja	15
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	11
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	46
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	liht- või oskustööline	28
	kuni 4000 kr.	21
	4001 kuni 7000 kr.	33
	üle 7000 kr.	23
LEIBKONNA SUURUS	ei oska öelda	24
	1 inimene	11
	2 inimest	25
	3 inimest	26
	4 inimest	29
5 ja rohkem inimest	10	

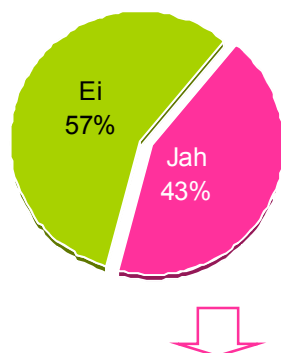
Teadlikkus Mobiil-ID-st, Arvutikaitse 2009 algatusest  
ja osalemine Vaata Maailma arvuti ja interneti  
koolituses

# Teadlikkus Mobiil-ID-st, Arvutikaitse 2009 algatusest ja osalemine arvuti ja interneti koolitusel

- 43% ehk ligikaudu 448 000 inimest teavad või on kuulnud midagi Mobiil-ID-st. Mobiil-ID-st teadlikud inimesed on võrdselt jagunenud erinevate sihtrühmade vahel, vaid Põhja- ja Lõuna-Eestis ning maa-asulate elanike ja mitte-töötavate seas teatakse Mobiil-ID-st vähem
- Iga teine Mobiil-ID-st kuulnud inimene peab selle peamiseks eeliseks seda, et *mobiiltelefon on alati käepärast* ning iga neljas mainib *teenuseid saab kasutada ka välismaal ja ei vaja arvuti seadistamist ega lisaseadmeid*
- Arvutikaitse 2009 algatusest ja eesmärkidest on teadlikud 8% ehk ligikaudu 79 000 inimest. Inimesed, kes on sellest algatusest kuulnud jagunevad erinevate sihtrühmade vahel
- 9% ehk ligikaudu 91 000 inimest on osalenud Vaata Maailma poolt 2002-2004. aastal korraldatud arvuti- ja interneti kasutamise koolitustel. Osalenud on jagunenud erinevate sihtrühmade vahel

# Teadlikkus mobiil-ID-st

% kõikidest vastajatest, n=500



448 000 (+/- 46 000)

		n=500
SUGU	mees	42
	naine	43
RAHVUS	eestlane	44
	muu	40
VANUS	15 kuni 24	40
	25 kuni 34	42
	35 kuni 49	48
	50 kuni 74	41
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	37
	kesk- ja keskeriharidus	45
	kõrgharidus	41

REGIOON	Tallinn	52
	Põhja-Eesti	34
	Lääne-Eesti	43
	Tartu piirkond	42
	Lõuna-Eesti	32
	Virumaa	42
ELUKOHT	Tallinn	52
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	47
	muu linn, alev	39
	maa-asula (alevik, küla)	33
STAATUS	töötav	45
	mittetöötav	34
	õpilane/üliõpilane	46
AMET	iseendale töödandja	44
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	56
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	45
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	liht- või oskustööline	42
	kuni 4000 kr.	42
	4001 kuni 7000 kr.	39
	üle 7000 kr.	49
LEIBKONNA SUURUS	ei oska öelda	41
	1 inimene	45
	2 inimest	44
	3 inimest	42
	4 inimest	40
5 ja rohkem inimest	43	

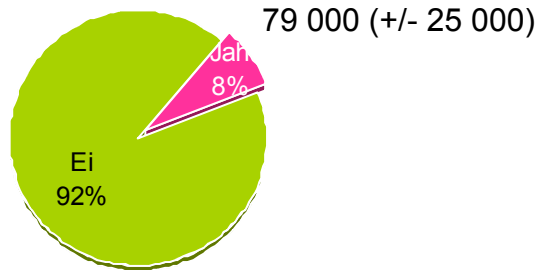
# Mobiil-ID eelised

% nendest, kes teavad midagi mobiil-ID teenuse kohta, n=214

Mobiiltelefon on alati käepärast	53
Teenuseid saab kasutada ka välismaal	25
Ei vaja arvuti seadistamist ega lisaseadmeid	24
Ei näe eeliseid	1
muu	5
ei oska öelda	31

# Teadlikkus Arvutikaitse 2009 algatusest ja eesmärkidest

% kõikidest vastajatest, n=500

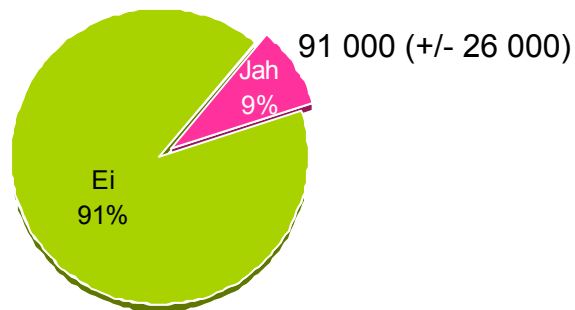


		n=500
SUGU	mees	7
	naine	8
RAHVUS	eestlane	8
	muu	7
VANUS	15 kuni 24	4
	25 kuni 34	10
	35 kuni 49	4
	50 kuni 74	12
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	12
	kesk- ja keskeriharidus	7
	kõrgharidus	7

REGIOON	Tallinn	6
	Põhja-Eesti	11
	Lääne-Eesti	10
	Tartu piirkond	7
	Lõuna-Eesti	9
	Virumaa	6
ELUKOHT	Tallinn	6
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	7
	muu linn, alev	8
	maa-asula (alevik, küla)	9
STAATUS	töötav	6
	mittetöötav	12
	õpilane/üliõpilane	6
AMET	iseendale töödandja	8
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	5
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	5
	liht- või oskustöölise	7
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	14
	4001 kuni 7000 kr.	6
	üle 7000 kr.	4
	ei oska öelda	6
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	14
	2 inimest	5
	3 inimest	6
	4 inimest	8
	5 ja rohkem inimest	7

# Vaata Maailma arvuti ja interneti kasutamise koolitusel osalemine

% kõikidest vastajatest, n=500



		n=500
SUGU	mees	7
	naine	10
RAHVUS	eestlane	8
	muu	11
VANUS	15 kuni 24	3
	25 kuni 34	7
	35 kuni 49	12
	50 kuni 74	10
HARIDUS	alg- ja põhiharidus	1
	kesk- ja keskeriharidus	9
	kõrgharidus	12

REGIOON	Tallinn	8
	Põhja-Eesti	4
	Lääne-Eesti	6
	Tartu piirkond	7
	Lõuna-Eesti	11
	Virumaa	15
ELUKOHT	Tallinn	8
	Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve	8
	muu linn, alev	11
	maa-asula (alevik, küla)	8
STAATUS	töötav	10
	mittetöötav	7
	õpilane/üliõpilane	
AMET	iseendale töödandja	5
	tipp- või keskastmejuht, tippspetsialist	16
	spetsialist, ametnik, kontoritöötaja	10
	liht- või oskustöölaine	11
SISSETULEK (pereliikme kohta kuus)	kuni 4000 kr.	9
	4001 kuni 7000 kr.	14
	üle 7000 kr.	7
	ei oska öelda	5
LEIBKONNA SUURUS	1 inimene	7
	2 inimest	12
	3 inimest	8
	4 inimest	6
	5 ja rohkem inimest	8

# Kokkuvõte ja järeldused

# Kokkuvõte ja järeldused

- ID-kaarti omab 76% sihtrühmast ehk ligikaudu 801 000 inimest ning järgneva 6 kuu jookasul võib ID-kaardi omanike sekka lisanduda veel umbes 134 000 inimest
- ID-kaardi elektrooniliste võimaluste kasutamine on vähelevinud peamiselt seetõttu, et inimesed ei ole teadlikud kasutusfunktsioonidest ning sellest, kuidas ID-kaardi kasutamine nende elu mugavamaks ja lihtsamaks teeb. Oluline on teadvustada ID-kaardi võimalusi läbi lihtsate näidete
- ID-kaardi elektroonilisi teenuseid hakatakse kasutama siis, kui teenus oleks hädavajalik ja see lihtsustaks asjaajamist
- Oluline on õpetada ID-kaarti kasutama selle kättesaamisel ning tutvustada ka ID-kaardi kasutusvõimalusi. Ainult infovoldikust ei piisa. Kuid kindlasti peaks kaasa antama infovoldik, kus oleks kirjas kõik teenused, mida saab ID-kaardiga kasutada ja kuidas teenuseid saab kasutada. Kogu info peaks olema lihtsas keeles koos näidetega, et see oleks kõigile arusaadav
- Huvi arvutiturvalisuse koolituse vastu on olemas ning enamus sooviks läbida seda kursust interneti teel, siiski võiks pakkuda võimalust koolitus läbida ka näiteks avalikus internetipunktis. Rohkem kui pooled oleks ise nõus koolituse eest tasuma
- Mobiil-ID-st on teadlikud 43% ehk ligikaudu 448 000 elanikku ning selle peamise eelisenähtakse seda, et mobiiltelefon on alati käepärast
- Arvutikaitse 2009 algatusest ja eesmärkidest on kuulnud 8% ehk ca 79 000 inimest

# Projekti töörühm ja kontaktandmed

## ■ Töörühm:

- Kliendi esindaja: Andres Aarma
- Uuringu kava ja aruande koostajad: Kristina Randver
- Programmeerimine: Alje Roopärg
- Andmetöötlus: Alje Roopärg
- Graafilised tööd: Grete Maria Vürst

## ■ Kontaktandmed:

- Telefon: 626 8519
- Faks: 626 8501
- E-mail: kristina.randver@emor.ee
- E-mail (üld): emor@emor.ee  
www.emor.ee
- Adress: Ahtri 12, VI korrus  
10151 Tallinn

