

# CIDRE

## PROJEKTIST LÜHIDALT

Tänapäeva arenenud Euroopa inforuumis on siiski suur hulk inimesi, kes igapäevaselt ei oma aktiivset kokkupuudet infotehnoloogiaga. Põhjuseid on siin mitmeid – motivatsioonitegurid, e-teenuste mitteusaldamine, sotsiaalne hirm, raske kasutusloogika, ligipääsetavus.

Antud ühiskonna liikmeid on kõige keerulisem lõimida infoühiskonda, sest puuduvad selleks vajalikud efektiivsed mehhanismid ja kasutajapoolne initsiatiiv. Teisalt, olukord, kus osadel ühiskonna liikmetel avanevad märkimisväärselt suuremad võimalused oma huvide ja eluvajaduste realiseerimiseks kui teistel ei soosi sotsiaalset sidusust ning ühiskonna jätkusuutlikkust.

E-teenuste massiline pealetulek omakorda soodustab digitaalse lõhe laienemist, mille tulemusena osa kodanikkonnast võõrdub üha rohkem võimust ning tunnetab oma kõrvalejätetust otuste tegemisel.

CIDRE projekt tunnistab ülalkirjeldatud olukorda ning pakub välja lihtsa ja praktilise lahenduse kodanike kaasamiseks e-teenuste kasutamisse. Projekti kontseptsioon näeb ette infotehnoloogiat mittekasutavate või vähesel määral kasutavate inimeste paremat kaasatust kohalike e-valitsuse teenuste kasutamisse läbi ametnikupoolse initsiatiivi.

Vajalike infotehnoloogiliste vahenditega varustatud mobiilne linna- või munitsipaalamentnik abistab linnakodanikke e-teenuste kasutamisel kodanikele mugavalt ligipääsetavates avalikes kohtades. Projekti käsutuses on sellise mobiilse linna-

ametniku jaoks mugav IT lahendus, mis koosneb sülearvutist, printerist, makseterminalist ning ID kaardi pesast. Seega piisab täisväärtusliku teenuse osutamiseks vaid ühest nõ mobiilsest töökohast, mida on võimalik vastavalt vajadusele kanda ühest geograafilisest punktist teise.



Tegemist on rahvusvahelise initsiatiiviga, mis haarab lisaks Eestile (Apprise OÜ, Tartu linnavalitus, Rakvere linnavalitsus) partnereid Saksamaalt, Rootsist ja Hollandist. Saksamaal on analoogne süsteem juba mõned aastad juurutatud ning teistel riikidel võimalus õppida sellest kogemusest.

Projekti käigus teostatakse Eestis nii tehnoloogia kui kontseptsiooni toimimise pilootkatsetused, mille eesmärgiks oleks Tartu ja Rakvere linnas kodanike parem kaasamine e-teenuste kasutamisse. Peale pilootkatsetuste tulemusi peaks selguma süsteemi elujõulisus ning kodanike rahulolu pakutava lahendusega.

CIDRE projekt on kaasfinantseeritud Euroopa Komisjoni poolt eTeni programmi raames.

Projekti partnerid: Fraunhofer Institute for Telecommunications – Heinrich-Hertz-Institute (Saksamaa), TimeKontor AG (Saksamaa) Senate of the Interior of Berlin (Saksamaa), Mid Sweden University (Rootsi), Apprise OÜ (Eesti), Gemeente Aa en Hunze (Holland)

Kontaktid: Alari Aho | Apprise OÜ | Lõõtsa 2a, Tallinn | Tel: +372 524 9368 | alari.aho@apprise.ee